

І.В. Ткаченко

Технічне оснащення банків: історія та сучасність

I.V. Tkachenko

Technical equipment of banks: history and modernity

В тезах означено проблему технічного забезпечення банківських установ у Росії наприкінці XIX – на початку XX ст., а також акцентовано увагу на необхідності в сучасних умовах широкого використання новітнього банківського обладнання.

Ключові слова: банки, технічне оснащення, обслуговування клієнтів.

In abstracts the problem of technical support of banks in Russia in the late XIX - early XX century is defined and also the emphasis is made on the need for modern conditions of wide use of modern banking equipment.

Keywords: banks, technical equipment, customer service.

З виникненням у Росії наприкінці XIX ст. великих банків постала проблема забезпечення їх ефективної діяльності. Складовими процесу організації роботи банківських установ стали будівництво нових розкішних будівель, де мали розміщуватись банки та використання нової на той час техніки, яка пришвидшувала та робила якіснішими виконувані операції.

Найбільш необхідними технічними засобами у великих банках були телефон, внутрішній (домовий) телефон та диктограф. Зручність останнього апарату американського виробництва визначалась тим, що розмовляти в нього можна було на певній відстані, а для конфіденційних розмов передбачався спеціальний пристрій.

Значної популярності у дореволюційних банках набули друкарські машини та машини для обліку, які збільшували обсяги виконаної роботи, виготовляли до 12 копій якісних текстів. У Росії великого розповсюдження набули друкарські машини системи Underwood та Remington, за

допомогою яких вдвічі швидше записувалась інформація, ніж рукою. Швидко здійснювати математичні розрахунки дозволяли машини для обліку і запису відомих на той час фірм-виробників Еліот Фішер, Ремінгтон Біллін-Валь, Мун-Хопкінс, Трінкс, Ундервуд, Берроз.

Постійна переписка банків із своєю клієнтурою потребувала великої кількості різних циркулярів, друкованих бланків та конвертів з адресами різних фірм. Для їх виготовлення спершу використовували найстаріший за часом винайдення розмножувальний апарат гектограф, а згодом з'явилися більш досконалі прилади – мімеограф, адресограф, протектограф та копіювальна машина.

В сучасних умовах обслуговування клієнтів банків може бути успішним завдяки використанню нового якісного банківського обладнання, яке збільшує швидкість обслуговування та одночасно забезпечує захищеність банківських установ і їх відділень (чи філій). Сучасну банківську техніку на українському ринку пропонує компанія De La Rue. Її електронні касири Teller Cash Dispenser (TCD 9210) і пристрій приймання та видачі банкнот Teller Cash Recycler (TCR) дозволяють відмовитись від необхідності перерахування готівкових грошей співробітниками та уникнути щоденних інкасацій. Ця техніка дозволяє банкам розширювати мережу міні-філій та уникнути значних витрат на відкриття відділень з касовим вузлом, з її допомогою всі операції занотовуються в журнал, що дає змогу відслідковувати роботу апарату.

Обладнання нового покоління для зберігання, видавання та приймання банкнот підвищує ефективність роботи касирів та якість обслуговування клієнтів. Прикладом може слугувати пристрій Roller Cash Slot італійської фірми GESPRO s.r.l., який забезпечує захист і автоматичну рециркуляцію банкнот під час здійснення касових операцій, а також електронні касири американської компанії Arca Tech systems, які автоматизують процеси приймання та видавання готівки. Використовуючи сучасне обладнання, українські банки мають змогу спростити роботу

банкiвських працiвникiв, пiдвищити прибутковiсть операцiй та запропонувати клiєнтам бiльш широкий спектр послуг.